Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst BonnenBot ? versie 7

Versie 7 vervangt versie 6 zonder inhoudelijke wijziging van de artikelen. Versie 6 verving versie 5 zonder inhoudelijke wijziging van de artikelen. Versie 5 verving versie 4: boekhouderstoegang is een gedocumenteerde instructie van de klant. Het auditlog van die toegang wordt 24 maanden bewaard en daarna gewist. Versie 4 verving versie 3 zonder inhoudelijke wijziging van de overige artikelen. Artikel 28 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit document wordt van kracht wanneer een bevoegd persoon het via het portaal ondertekent.

Partijen

De klant is verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is Bouw Proces Holding B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92667007, gevestigd aan Noorddammerweg 109-05, 1187 ZS Amstelveen. De handelsnaam van de dienst is BonnenBot. Er staat geen persoonsnaam van een eigenaar in dit document.

Onderwerp en duur

BonnenBot verwerkt bonbestanden, de daaruit gehaalde regels en het uitvoer-e-mailadres, alleen om de afgesproken dienst te leveren. De verwerking duurt zolang het abonnement of de proef loopt, plus 30 dagen daarna waarin de klant de gegevens kan bekijken en exporteren.

Aard en doel

De verwerking bestaat uit ontvangen via Telegram, lezen, opslaan, tonen en exporteren in het portaal, en een samenvatting sturen naar het opgegeven uitvoeradres. De gegevens worden ook in een eigen Google Sheet en map gezet die met het bevestigde e-mailadres van de klant worden gedeeld. Een boekhouder krijgt die Sheet en die map niet. Toegang van een boekhouder staat in het artikel Boekhouder.

Soort gegevens en betrokkenen

Gewone contact- en factuurgegevens op bonnen, plus het e-mailadres van de klant. Betrokkenen zijn de klant en de personen die op een bon staan. Voor boekhouderstoegang gelden ook de betrokkenen in het artikel Boekhouder. Bijzondere categorieën worden niet gevraagd.

Instructies

BonnenBot verwerkt alleen op gedocumenteerde instructie van de klant, waaronder de instellingen in het portaal. BonnenBot meldt het als een instructie naar het oordeel van BonnenBot in strijd is met de AVG.

Geheimhouding en beveiliging

Personen die de gegevens zien, hebben een geheimhoudingsplicht. BonnenBot treft passende maatregelen: versleuteling van tokens en contactgegevens in de applicatie, TLS naar de database, en een toestemmingslog.

Subverwerkers

BonnenBot noemt deze subverwerkers. Ze worden alleen gebruikt als de eigenaar die dienst aanzet:

- Google Ireland Limited, voor de Google Sheet en de map met originelen van de klant, op het Google-account van BonnenBot.
- Stripe Payments Europe, Limited, voor betalingen.
- Supabase, Inc., voor aanmelden.
- Brevo, voor transactiemail.
- Telegram, voor botberichten (Bot API). Telegram ontvangt het chatbericht en het bonbestand dat de klant naar de bot stuurt.
- De VPS-hostingprovider waarop deze provisioning-API draait. De provider verwerkt de gegevens als host van de server.

Een nieuwe subverwerker wordt vooraf genoemd. BonnenBot legt dezelfde verplichtingen op en blijft aanspreekpunt.

Doorgifte

Standaard blijven de gegevens in de EER. Doorgifte buiten de EER gebeurt alleen met een geldig doorgiftemechanisme, zoals standaardcontractbepalingen. Zonder dat mechanisme wordt er niet doorgegeven.

Datalek

BonnenBot meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat BonnenBot ervan kennis heeft, zodat de klant de termijn van 72 uur naar de toezichthouder kan halen.

Rechten van betrokkenen en bijstand

BonnenBot helpt de klant, voor zover mogelijk, bij inzage, correctie, wissing en bij een melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.

Einde

Na afloop wist BonnenBot de documentinhoud (originele bestanden, uitgelezen tekst en gegevens, bestandsnamen en gegevens per bon) 30 dagen na het einde van de dienst, of

levert die eerder terug als de klant dat vraagt. Kopieën in back-ups verlopen uiterlijk 14 dagen na het maken van de back-up. Wordt een back-up teruggezet, dan past BonnenBot eerdere verwijderingen opnieuw toe voordat het account weer bruikbaar is. Facturen, betalingsgegevens en het toestemmingslog blijven zolang een bewaarplicht of bewijsfunctie dat vraagt. Het auditlog van boekhouderstoegang wordt na 24 maanden gewist, zoals in het artikel Boekhouder.

Controle

De klant mag de naleving controleren, met een redelijke aankondiging, zonder de beveiliging van andere klanten te raken.

Ondertekening

Een klik in het portaal, met naam en rol van de ondertekenaar, geldt als elektronische aanvaarding van deze versie. Het toestemmingslog bewaart de versie, de SHA-256 van deze tekst, het tijdstip in UTC, het IP-adres en de user agent.

Boekhouder, op instructie van de klant

De klant kan in het portaal een boekhouder toegang geven of een verzoek van een boekhouder accepteren. Dat is een gedocumenteerde instructie aan de verwerker. De verwerker voert alleen de rechten uit die de klant heeft gekozen: bongegevens tonen, één origineel tonen, een CSV maken, een zip met de originele foto's en pdf's maken, en berichten bij een bon bewaren als vragen stellen is toegestaan.

De klant blijft verwerkingsverantwoordelijke. De boekhouder ontvangt de gegevens omdat de klant dat opdraagt, en gebruikt daarvoor een eigen account.

De verwerker laat de klant en de boekhouder de toegang op elk moment intrekken. De intrekking werkt meteen voor verdere inzage en export. De verwerker kan een bestand dat de boekhouder al heeft gedownload niet terughalen.

De verwerker logt uitnodiging, acceptatie, weigering, intrekking en export in een auditlog met interne id's. De verwerker bewaart dat auditlog van boekhouderstoegang 24 maanden en wist het daarna.

Betrokkenen bij deze instructie zijn de klant, personen die op een bon staan, en de boekhouder voor zover naam van het kantoor en e-mailadres nodig zijn voor het account en de toegang.

English summary: the client is the controller and BonnenBot is the processor under GDPR article 28. Version 5 adds bookkeeper access as a documented instruction from the client. The processor keeps the bookkeeper-access audit log for 24 months and deletes it after that. A portal click with the signer's name and role accepts this version.

Bookkeeper, on the client's instruction

The client can grant a bookkeeper access in the portal, or accept a bookkeeper's request. That is a documented instruction to the processor. The processor carries out only the rights the client has chosen: show receipt details, show one original, produce a CSV, produce a zip of the original photos and PDFs, and store messages on a receipt when asking questions is allowed.

The client remains controller. The bookkeeper receives the data because the client instructs it, and uses a separate account for that.

The processor lets the client and the bookkeeper revoke access at any time. Revocation takes effect at once for further viewing and export. The processor cannot retrieve a file the bookkeeper has already downloaded.

The processor logs invitations, acceptances, declines, revocations and exports in an audit log with internal ids. The processor keeps that bookkeeper-access audit log for 24 months and deletes it after that.

Data subjects for this instruction are the client, persons named on a receipt, and the bookkeeper insofar as the firm name and email address are needed for the account and the access.